

POLITICA DE PRIVACIDAD

El Grupo Corporativo KATARI, es decir, KATARICUMBAYA S.A.S. KATARIECUADOR S.A.S., KATARIGROUP S.A. (**en adelante “KATARI”**) se compromete a proteger la privacidad y la seguridad de su información personal. Nos esforzamos por proteger la privacidad de nuestros clientes que se comunican (en línea o de manera presencial) con nosotros, en eventos, por teléfono, a través de nuestros canales oficiales, centro de ayuda y plataformas de redes sociales.

Por lo tanto, hemos desarrollado esta Política de Privacidad para informarle sobre los datos personales que recopilamos, qué hacemos con sus datos, qué hacemos para mantenerla segura, así como los derechos y opciones que tiene sobre su información personal.

A lo largo de este documento nos referimos a la Legislación de Protección de Datos, que significa la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPDP), el Reglamento a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales el GDPR y cualquier legislación implementada en relación con la legislación mencionada.

Esta Política aplica tanto para posibles clientes, posibles colaboradores, colaboradores, proveedores; y, cualquier otra persona natural de la cual **KATARI** trate sus datos personales, ya sea que dicho tratamiento sea realizado por **KATARI** o por terceros que actúen en su nombre.

Así, **KATARI** aclara los lineamientos generales corporativos para proteger los Datos Personales de los Titulares, los objetivos de Tratamiento de la información, el área responsable de atender las quejas y reclamos y los procedimientos para conocer, actualizar, rectificar y suprimir la información y los respectivos canales para ejercerlos.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

KATARI es una sociedad de derecho privado, cuyo objeto social es la actividad restaurantes, cevicherías, picanterías, cafeterías, etcétera, incluido comida para llevar; actividades de preparación y servicio de bebidas para su consumo inmediato en bares, tabernas, coctelerías, discotecas (con suministro predominante de bebidas) cervecerías y pubs.

La información de contacto del Responsable del Tratamiento es la siguiente:

- KATARIECUADOR S.A.S
- RUC: 1793191010001
- Dirección: Av. La Coruña 27-88, Quito- Ecuador.
- Teléfono: 02 237 9482
- Correo: info@katari-corp.com

LA INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS Y CUÁNDO

Solo recopilamos información de carácter personal que sabemos que usaremos genuinamente y de acuerdo con la Legislación de Protección de Datos. El tipo de dato personal que recopilaremos será aquella que usted nos haya proporcionado

voluntariamente en nuestros canales oficiales o mediante formularios de consulta/contacto, eventos/exposiciones u otros métodos de contacto incluye:

- Su nombre;
- Número(s) de teléfono;
- Dirección de correo electrónico;
- Su empresa;
- Cargo;
- Respuestas a encuestas;
- Reservaciones.

Podemos, en contactos posteriores con usted, ampliar esta información personal para incluir su dirección, compras, servicios utilizados y suscripciones, registros de conversaciones y acuerdos, y transacciones de pago.

Cuando se trate de prospecto cliente o cliente, no está obligado por ley ni por contrato a proporcionarnos su información de carácter personal; sin embargo, requerimos al menos la información mencionada anteriormente para poder tratarlo de manera eficiente y efectiva.

FINALIDADES DE TRATAMIENTO:

En esta sección, detallamos cómo **KATARI** trata los datos personales de diferentes grupos, así como las finalidades específicas para cada grupo:

Proveedores:

- Mantener información actualizada, consistente y suficiente acerca de las personas que tienen la calidad de proveedores o aspiran a serlo, en su relación contractual y en específico sobre su comportamiento como Proveedor, aspectos administrativos, tributarios, financieros, tecnológicos y logísticos en General.
- Comprar productos o solicitar servicios respecto de sus proveedores y reportar la información tributaria referente a los mismos.
- Mantener una eficiente comunicación de la información que sea de utilidad en los vínculos contractuales.

Clientes y usuarios finales

KATARI, usará la información que suministre o le suministren para:

- Gestionar solicitudes de reservas de cualquiera de los restaurantes de **KATARI**
- Enviar comunicaciones por correo físico, electrónico, dispositivo móvil, mensajería instantánea, o mediante cualquier medio análogo y/o digital de comunicación con información comercial, publicitaria o promocional sobre productos y/o servicios, eventos, promociones, campañas y/o concursos comerciales o publicitarios, adelantados por **KATARI**.
- Para validar tu edad al momento de acceder a nuestras instalaciones, podemos pedirte que presentes tu documento de identidad. Esta información solo se utiliza para la validación y no se almacena.

- Realizar campañas de satisfacción y hacer seguimiento de la prestación de sus servicios y la calidad de estos y los productos ofertados en sus restaurantes.
- Realizar campañas de marketing, comerciales, publicitarias o promocionales de **KATARI**, a través de fotografías y grabaciones de audio y video obtenidas por personal de **KATARI** y creadores de contenido dentro de los locales.
- Para enviarte comunicaciones personalizadas sobre promociones especiales, eventos y ofertas exclusivas en tu cumpleaños. Esta información se almacena de manera segura con tu consentimiento.
- Grabaciones de vídeo CCTV, que se utilizarán únicamente para garantizar la seguridad de los clientes y la protección de los bienes del restaurante.
- Contactar a los clientes en caso de quejas, reclamos o sugerencias sobre el servicio de los restaurantes de **KATARI**.
- Utilizamos la información para evaluar la calidad del servicio prestado por nuestro personal, con el fin de mantener altos estándares en nuestros restaurantes.
- Compartir la información personal y/o sensible, cuyo tratamiento ha sido autorizado en forma expresa a través de este documento, a empresas vinculadas y/o aliadas en especial **KATARI**.
- Utilizamos tus datos para elaborar facturas y recibos relacionados con los pedidos solicitados.

Algunas de estas labores se realizan en cumplimiento de un deber legal y contractual y por tanto el tratamiento de datos personales se entiende incluidos en las mismas.

Candidatos en proceso de selección:

KATARI, usará la información que suministre o le suministren para:

- Utilizar la información de las hojas de vida, certificaciones y referencias personales para identificar a los candidatos más adecuados para ser vinculados a **KATARI**. Esto implica evaluar la experiencia, habilidades y competencias de los candidatos para determinar su idoneidad para los puestos vacantes.
- Situar a la persona en el contexto empresarial más adecuado a su perfil. Esto implica considerar no solo las habilidades técnicas y experiencia laboral, sino también factores como la cultura organizacional, valores corporativos y requisitos específicos del puesto.

Empleados:

KATARI, usará la información que suministre o le suministren para:

- Realizar un proceso de análisis, evaluación y selección del personal a laborar en la compañía.
- Desarrollar la relación laboral, durante el tiempo de permanencia en la entidad y después de terminarla, siempre que exista un deber de conservación legal o contractual de **KATARI**.
- Cumplir con obligaciones legales, como: cumplimiento de las obligaciones de **KATARI** relacionadas con: baja por enfermedad, maternidad o paternidad; horario laboral; accidentes en el lugar de trabajo y durante los desplazamientos.
- Gestión de discapacidades.

- Gestión de nóminas: sueldos y beneficios debidos conforme con el contrato de trabajo del Empleado, aumentos salariales anuales y demás ajustes, pagos de bonificaciones anuales y gestión de pensiones; impuestos sobre la renta y cotizaciones a la seguridad social deducidas en origen.
- Gestión de relaciones con organismos de representación legal del personal y organización de elecciones de representantes.
- Gestión de canales de denuncia internos.

Exempleados

Las finalidades de tratamiento de los datos personales de exempleados son:

- Almacenar la información relacionada con aspectos de seguridad social y la historia laboral de los exempleados durante el período establecido por la ley laboral correspondiente. Esto garantiza el cumplimiento de las obligaciones legales en cuanto a la conservación de registros laborales.
- Mantener un registro histórico de la relación laboral con los exempleados para posibles consultas futuras, como verificaciones de empleo, referencias laborales o reclamaciones legales.

RECOLECCIÓN DE LOS DATOS

Forma de recolección de los datos personales de los Clientes: La recolección de datos personales de clientes se realizará de las siguientes formas:

- Mediante aplicaciones de mensajería instantánea.
- Mediante el intercambio de correos electrónicos.
- Mediante los datos entregados para la facturación en los diferentes locales de **KATARI**.
- A través de llamadas telefónicas.
- Mediante eventos realizados por **KATARI**.
- Mediante encuestas en plataformas web.
- Mediante encuestas físicas de servicio realizadas en los restaurantes.
- Mediante grabaciones de audio y video.

Forma de recolectar los datos de los Trabajadores o candidatos: La recolección de datos personales de empleados se realizará de las siguientes formas:

- A través de las hojas de vida de los candidatos.
- A través del contrato de trabajo o de prestación de servicios.
- A través de las hojas de vida de los empleados.
- A través del formato de ingreso a **KATARI** o formato de solicitud de empleo.
- Mediante el uso de listas de entrada de los empleados a las instalaciones de la empresa.
- En el desarrollo de entrevistas de trabajo.
- Mediante grabaciones de audio y video.

Forma de recolección de Proveedores: La recolección de datos personales de los proveedores se realizará de las siguientes formas:

- A través de ofertas de servicios.

- A través del intercambio de correos electrónicos.
- A través del contrato de cooperación.
- A través del contrato de prestación de servicios
- A través portafolios de servicios.
- A través de reuniones o comunicaciones telefónicas.

TRATAMIENTO DE FOTOGRAFÍAS Y GRABACIONES DE VIDEO

Durante tu visita a nuestro establecimiento, es posible que se realicen grabaciones de video y fotografías para capturar momentos especiales y la experiencia en nuestro local. Estas grabaciones pueden incluir la presencia de clientes, empleados y proveedores.

Al ingresar a nuestros establecimientos, tanto clientes como proveedores y empleados son informados de que las grabaciones en las que aparezcan podrán ser utilizadas de esta manera. Esto se hace para garantizar la transparencia en el manejo de sus datos personales y proteger su privacidad.

El personal encargado de la grabación **informará** a todas las personas presentes, justo antes de tomar la foto o grabación, sobre su intención de utilizar el contenido para las redes sociales oficiales de KATARI. Por lo tanto, al aceptar ser parte de nuestras grabaciones, comprendes y aceptas que tu imagen o voz pueda ser utilizada para promocionar nuestro establecimiento en plataformas digitales.

En ese sentido, las grabaciones serán utilizadas exclusivamente con fines promocionales y publicitarios de **KATARI**, las cuales podrán ser editadas, mejoradas, cortadas, etc. y subidas a redes sociales, tales como, pero no limitándose a, Facebook, Instagram, X, TikTok, etc. y a la página web de **KATARI**.

TRATAMIENTO DE DATOS DE MENORES DE EDAD

Los datos personales de niños, niñas y adolescentes, es decir personas menores de dieciocho años, serán recolectados y tratados de la siguiente manera:

Datos de Menores: Los datos personales de menores de edad que validaremos podrán ser:

- Nombre
- Apellido
- Fecha de nacimiento

Adicionalmente, trataremos los siguientes datos personales a través de nuestro sistema de videovigilancia:

- Imagen

Finalidades de Tratamiento: Estos datos serán tratados con las siguientes finalidades:

- Validar la edad de los menores para asegurar el cumplimiento de las normativas relacionadas con los horarios de permanencia en el restaurante.
- Utilizar el sistema de videovigilancia con fines de seguridad, garantizando la protección de nuestros clientes, personal y bienes del restaurante.

Base Legitimadora: De acuerdo con el artículo 7 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, el tratamiento de datos de menores se basa en las siguientes legitimaciones:

- Interés legítimo del restaurante de garantizar la seguridad de sus clientes.
- Cumplir con la relación comercial de consumo dentro del restaurante o para eventos contratados para menores de edad cuando existan los convenios pertinentes.
- La normativa municipal requiere que los menores solo estén presentes en el restaurante durante cierto tiempo, lo que constituye una obligación legal para el establecimiento.

No Almacenamiento de Datos: Es importante destacar que los datos personales (nombre y apellido, fecha de nacimiento) de los menores no serán almacenados por nuestro restaurante. La información se utilizará únicamente en el momento de la verificación y no se guardará en ninguna base de datos ni sistema de almacenamiento.

Las grabaciones de videovigilancia se almacenan de manera segura y se mantienen por un período limitado, conforme nuestras políticas internas de conservación de datos personales. El acceso a las grabaciones está restringido a personal autorizado y se utiliza solo en casos de seguridad o según requerimientos legales.

LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE TUS DATOS

El tratamiento de datos personales realizado por **KATARI** es lícito y legítimo conforme lo previsto en el artículo 7 numerales 1, 2, 3, 5 y 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales determina las condiciones para un tratamiento legítimo de datos personales y establece que el tratamiento será legítimo cuando se cumplan una de las siguientes condiciones:

- Consentimiento del titular para una o varias finalidades específicas obtenidas de forma legítima a través de casillas desmarcadas a través de los distintos canales de atención.
- Cumplimiento de una obligación legal.
- Cumplimiento de orden judicial, debiendo observarse los principios de la presente ley.
- Para la ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado.
- Para satisfacer un interés legítimo del responsable de tratamiento o de un tercero, siempre que no prevalezca el interés o derechos fundamentales de los titulares.

KATARI informa que la base o bases legitimadoras dependerán de los procesos, productos o servicios que cada tipo de titular utilice, tenga contratados o deba cumplir de conformidad con la normativa vigente. Se podrán tratar los datos personales con al menos una base legitimadora, y también se pueden tener dos o más, que refuerzan el compromiso de **KATARI** de cumplir con la normativa vigente en protección de datos personales y normativa vinculante.

EJERCICIO DE DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS.

KATARI garantiza el ejercicio de los derechos a la protección de los datos personales, los cuales no serán compartidos con terceros ni utilizados para otros fines sin su previa notificación o autorización.

Te informamos que nuestro canal para ejercer tus derechos en protección de datos personales es el correo electrónico: info@katari-corp.com

El titular puede ejercer los siguientes derechos de protección de datos:

- a. Derecho al acceso a su información personal objeto de tratamiento.
- b. Derecho a la actualización de los datos personales objeto de tratamiento.
- c. Derecho a la rectificación de los datos personales objeto de tratamiento.
- d. Derecho de oposición a que los datos personales sean objeto de tratamiento.
- e. Derecho a solicitar la supresión de los datos personales cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- f. Derecho a solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento.
- g. Derecho a revocar el consentimiento para el tratamiento de los datos personales, lo que incluye dar de baja o anular la suscripción de cualquier de entrega o envío de información comercial, publicitaria o promocional
- h. Derecho a ser informado por parte del Responsable y/o Encargado del uso y tratamiento que se les dará a los datos personales, así como de las modificaciones y actualizaciones de la política de privacidad, medidas de seguridad y finalidades.

Su solicitud será evaluada por el área a cargo, quien emitirá una respuesta en un plazo de 15 días, conforme lo determina la ley vigente.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

KATARI podrá compartir la información de los datos personales con terceros que sean necesarios para el desarrollo de sus actividades y objeto social, siempre protegiendo los derechos e información del titular del dato.

La Transmisión o Transferencia de Datos Personales que se realice observará las reglas que para tal efecto disponga la normatividad aplicable y la autoridad de control, especialmente las siguientes:

- Cuando se trate de transmisiones o transferencias nacionales de datos personales, **KATARI** se asegurará del cumplimiento de las exigencias de la legislación de protección de datos vigente y las medidas de protección por parte del encargado o nuevo responsable, según sea el caso.
- De tratarse de una transferencia internacional se deberá asegurar que el país receptor de los datos personales proporcione niveles adecuados de protección, de la forma que establezca la Autoridad de Control en Ecuador.

SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

KATARI, en estricta aplicación del Principio de Seguridad en el Tratamiento de Datos Personales, proporcionará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida,

consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. La obligación y responsabilidad de **KATARI** se limita a disponer de los medios adecuados para este fin.

KATARI exigirá a los proveedores de servicios que contrata, la adopción y cumplimiento de las medidas técnicas, humanas y administrativas adecuadas para la protección de los Datos Personales en relación con los cuales dichos proveedores actúen como Encargados de Tratamiento.

ACTUALIZACIONES A LA POLÍTICA

Esta política ha sido publicada con fecha agosto de 2024.

KATARI se reserva el derecho de actualizar la presente Política para cumplir con las disposiciones normativas aplicables. Por favor, revise este documento y manténgase al tanto de sus modificaciones.